

GLORIA BANDIERA



Profilo

Sono una ragazza **allegra**, sognatrice ma anche **pragmatica, indipendente**; che ama conoscere tradizioni, culture e paesaggi differenti.

Sono una persona che si adatta, lavoratrice e **motivata**, pronta a mettersi in gioco sfruttando al meglio ogni esperienza personale/lavorativa, cercando di acquisire sempre più fiducia in me stessa.

Sono una ragazza **onesta** e affidabile, metodica e molto ben organizzata.

Sono competitiva, sportiva, e penso che un buon lavoro di squadra sia meglio di lavorare da soli senza alcun confronto.

Contatti

Maser (TV) - Italia

(+39) 327 7969361

gloriaban2000@gmail.com

gloriabandiera

@gloriabandiera213

Lingue

Italiano: madrelingua

- Inglese: B2
- Spagnolo: B1
- Tedesco: B1

Esperienze Professionali

02/10/2023 *Ufficio I.A.T. di Valdobbiadene*
data attuale - Valdobbiadene, IT (Italia)

Accoglienza e promozione turistica. Attività di backoffice. Contatti con aziende vinicole e strutture ricettive. Supporto nell'organizzazione di eventi. Utilizzo di **Wordpress**, Canva, **Feratel Deskline Web 4**.

30/08/2023 *L'Impronta Viaggi travel group*
29/09/2023 - Piazzola sul Brenta, PD (Italia)

Gestione Instagram, Facebook. Creazione di newsletter. Utilizzo di **Canva** e **Meta Business Suite, Mailerlite** e **Mailchimp**.

30/03/2023 *Sj Social Media Marketing*
25/05/2023 - Begijar, Jaén (Spagna)

Gestione dei canali Social di 3 case vacanza **promovendo** la loro vendita e posizione territoriale. Utilizzo di Instagram, Facebook, **Canva**.

27/04/2022 *Camping Village Laguna Blu*
08/10/2022 - Alghero, SS (Italia)

Gestione dell'**accoglienza** del cliente ed assistenza durante il suo soggiorno, esecuzione di check in e promozione di possibili escursioni guidate.

04/09/2020 *Au Pair - Ottershaw, Surrey (Regno Unito)*
16/07/2021

Sorveglianza di 3 bambini, aiuto compiti, fare lo "school run", preparare i pasti e fare piccoli lavori domestici.

04/11/2019 *Agenzia di Viaggi*
13/03/2020 - Fonte, TV - Romano D'Ezzelino, VI (Italia)

Impiegata presso Canil Viaggi s.r.l. e Makuti Viaggi s.r.l. **Check-in online** e preventivi per voli low cost e **preventivi online** con le pagine ufficiali di T.O.

Contatti

-  Maser (TV) - Italia
-  (+39) 327 7969361
-  gloriaban2000@gmail.com
-  gloriabandiera
-  @gloriabandiera213

Referenze

Disponibili su richiesta

Competenze Comunicative

- Buona capacità di lavorare in **gruppo**
- Disponibilità all'**ascolto** e al confronto
- Spirito di adattamento alle diverse situazioni da affrontare

Competenze Organizzative e gestionali

- Valida abilità nel Problem Solving
- Esperienza **organizzativa**, sia a livello professionale, sia personale (rispetto delle scadenze, capacità di individuare priorità)

Competenze Digitali

- Utente autonomo nell'utilizzo di computer, smartphone e altri apparati tecnologici
- Utente autonomo nella gestione dei principali **Social Network**
- Conoscenza ed esperienza pregressa di alcune **piattaforme** digitali di editing (Canva, CapCut, Magix Video Deluxe)

Patente di guida

B



Formazione

- 11/2023 *Patentino dell'Ospitalità 2023*
- Terre di Asolo e Monte Grappa, TV (Italia)
Dopo aver preso parte ai vari incontri finalizzati a fornire una panoramica del turismo dell'area, ho conseguito l'attestato.
- 2023 *Progetto I Narratori della Bellezza*
- Colline del Prosecco di Conegliano Valdobbiadene (Italia)
Progetto regionale che mira alla formazione di futuri **ambassador** della destinazione **UNESCO** Colline del Prosecco di Conegliano e Valdobbiadene.
- 30/06/2023 *Patentino dell'Ospitalità 2023*
- Marchio d'area Montello, TV (Italia)
Dopo aver preso parte ai vari incontri ho conseguito l'attestato previsto dalla **Carta dell'Accoglienza** e dell'Ospitalità del Veneto
- 02/11/2021
07/07/2023 *Diploma ITS Digital 4.0 Hospitality Management*
- Fondazione ITS Turismo Veneto, VE (Italia)
Diplomata con **100/100** dopo aver frequentato un corso biennale che mira a fornire competenze utili nel mondo dell'**ospitalità**, del **marketing** turistico e nella gestione degli **strumenti dell'industria 4.0**.
- 14/09/2014
08/06/2019 *Maturità indirizzo turistico*
- Castelfranco Veneto, TV (Italia)
Diplomata con **74/100** nell'Istituto Tecnico Statale Economico e Tecnologico Arturo Martini
- 2016-2017 *Percorso PCTO di Specializzazione in Comunicazione*
- Castelfranco Veneto, TV (Italia)
Apprendimento dei **concetti di Marketing e Comunicazione** finalizzati alla promozione di un pacchetto turistico realizzato in classe.