

INFORMAZIONI PERSONALI

Tatiana Ragazzo

 Via Montegrappa, 12/B - Maser

 3383275063

 tatianaragazzo@virgilio.it

Data di nascita 13/11/1972

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

15/12/2022 – 15/12/2023

Back office commerciale Italia

Special Insert - Maerne

- Inserimento ordini
- Anagrafiche clienti
- Controllo listini
- Gestione agenti
- Gestione centralino
- Interfaccia con la logistica
- Utilizzo di gestionale BMS

Settore: [metalmecchanico](#)

2021 - 2022

Addetta al call center

Noi Group - Asolo

- Tracciature
- Inserimento dati
- Prenotazione tamponi
- Invio certificato contumaciale

Settore: [sanitario](#)

2018 - 2020

Addetta alla reception

Sicuritalia – Treviso

- Centralino
- Gestione clienti
- controllo entrate/uscite tramite gestionale
- gestione sale per eventi

Settore: [servizi generali](#)

Nel 2000

Back office commerciale estero

Fonderie del Montello - Montebelluna

- Inserimento ordini
- Anagrafiche clienti
- Controllo listini
- Gestione agenti
- Interfaccia con la logistica
- Utilizzo di SAP
- Utilizzo di lingua inglese e tedesco

Settore: [metallurgico](#)

1999 - 2000 Back office commerciale estero

Fashion box group - Asolo

- Inserimento ordini
- Anagrafiche clienti
- Controllo listini
- Gestione agenti
- Interfaccia con la logistica
- Utilizzo di SAP
- Utilizzo di lingua inglese e tedesco

Settore: tessile

1998 - 1999 Back office commerciale Italia-estero

Errebi srl - Caerano di San Marco

- Inserimento ordini
- Anagrafiche clienti
- Controllo listini
- Gestione agenti
- Gestione centralino
- Interfaccia con la logistica
- Utilizzo di gestionale SAP
- Utilizzo di lingua inglese

Settore: metalmeccanico

1995 - 1998 Addetta reception e centralino

Nordica spa - Trevignano

Settore: calzaturiero

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- 22/03/2024 **Corso di tecnico della logistica, spedizioni e trasporti (74 ore)**
Unisef - Montebelluna
- 2016 **Corso di approfondimento linguistico per addetti alle spedizioni internazionali (160 ore)**
Formatemp - Treviso
- 2015 **Corso di addetta al front office per strutture ricettive (160 ore)**
Mestre
- 2012 **Frequenza di 3 anni del corso di laurea in lettere e filosofia**
Università degli studi di Padova
- 1991 **Diploma di liceo linguistico**
Feltre

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

| | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|----------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | C1 | C1 | C1 | C1 | C1 |
| Tedesco | B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |
| Francese | A2 | A2 | A2 | A2 | A2 |

Competenze comunicative Buone competenze comunicative e relazionali
 Buone capacità di ascolto
 Buone capacità di lavoro in squadra

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità organizzative
 Autonomia e proattività
 Flessibilità, adattabilità e precisione

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato |

Patente di guida B - automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".